## Contexte

Voici un modèle de courriel que les « recruteurs » peuvent envoyer aux participants éventuels. Les participants sont invités à communiquer avec le Service numérique canadien (SNC) pour en apprendre davantage sur la recherche.

À cette étape, les participants potentiels n’expriment que leur intérêt à participer à l’activité de recherche. De plus amples renseignements suivent lorsqu’ils communiquent avec le SNC, moment auquel les renseignements personnels sont recueillis afin de s’assurer qu’ils répondent aux critères de présélection de la recherche.

Les commentaires en marge indiquent les sous-sections de la Directive sur les pratiques relatives à la protection de la vie privée, de la politique des trois Conseils sur la recherche, ou de la *Loi sur la protection des renseignements personnels* auxquelles renvoient les termes de l’énoncé.

Le modèle de courriel présente les principaux renseignements à l’intention des participants potentiels. L’énoncé de confidentialité est joint dans un document Word (il convient mieux aux lecteurs d’écran) pour que les participants éventuels l’examinent. L’énoncé de confidentialité vise à informer les personnes qu’en y répondant, nous recueillerons leurs coordonnées aux fins de correspondance.

## Modèle de courriel à l’intention des recruteurs

[*Insérer l’introduction*]

Le Service numérique canadien (SNC) travaille de concert avec Anciens combattants Canada (ACC)pour **améliorer la connaissance des anciens combattants à propos des avantages qui leur sont offerts et l’accès à ceux-ci.**

Le SNC demande aux anciens combattants qui souhaitent faire part de leurs expériences des services du gouvernement du Canada dans le cadre d’une entrevue en personne ou à distance de communiquer avec [*courriel du chercheur*].

Le but de la recherche du SNC est de comprendre :

* les besoins en services des anciens combattants du gouvernement du Canada;
* les connaissances actuelles des anciens combattants sur les services et l’utilisation actuelle qu’ils en font.

Voici d’autres précisions sur l’étude que vous devriez savoir :

* La participation est **entièrement volontaire**, et je ne saurai pas si vous y participez.
* Votre participation demeurera entièrement **confidentielle.**
* La séance ne durera pas plus qu’une heure.
* Vous trouverez ci-joint un énoncé de confidentialité du SNC qui explique comment vos coordonnées sont traitées.

Les renseignements que vous fournissez aideront à améliorer les services offerts par Anciens Combattants Canada.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec [*courriel du chercheur*].

[*Insérer la signature*]

## Énoncé de confidentialité (à envoyer par le recruteur)

La communication de vos coordonnées est entièrement volontaire. La personne qui vous a envoyé ce courriel ne saura pas si vous avez fourni vos coordonnées au Service numérique canadien (SNC) ou si vous participez à l’entrevue en personne.

En répondant à ce courriel, vous comprenez que votre courriel, votre numéro de téléphone, votre langue de préférence et votre nom peuvent être recueillis par le SNC. Ces renseignements personnels ne seront pas utilisés à des « fins administratives ». Ainsi, vos renseignements **ne** serviront **pas** à prendre des décisions qui ont une incidence directe sur votre accès aux services du gouvernement du Canada.

La collecte de votre nom, de vos coordonnées et de votre langue de préférence ne servira qu’à des fins de correspondance. Le SNC utilisera ces renseignements pour vous inviter à participer à sa recherche avec Anciens combattants Canada concernant la connaissance des services, les besoins en services et l’utilisation des services.

Le SNC est un programme du Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada (SCT). La *Loi sur la gestion des finances publiques* autorise le SCT à recueillir et à utiliser vos renseignements personnels. La collecte et l’utilisation de vos renseignements personnels pour la correspondance sont conformes à la *Loi sur la protection des renseignements personnels* du gouvernement fédéral.

Les renseignements personnels pouvant être recueillis sont décrits dans les Fichiers de renseignements personnels ordinaires sous le titre [Activités de sensibilisation, POU 938](https://www.canada.ca/fr/secretariat-conseil-tresor/services/acces-information-protection-reseignements-personnels/acces-information/renseignements-programmes-fonds-renseignements/fichiers-renseignements-personnels-ordinaires.html#pou938), que l’on peut trouver à la page Web du Secrétariat intitulée [Renseignements sur les programmes et les fonds de renseignements](https://www.canada.ca/fr/secretariat-conseil-tresor/services/acces-information-protection-reseignements-personnels/acces-information/renseignements-programmes-fonds-renseignements.html).

Veuillez acheminer vos commentaires ou vos préoccupations concernant le présent énoncé, vos droits en matière de protection des renseignements personnels et la *Loi sur la protection des renseignements* *personnels* en communiquant avec le coordonnateur de l’accès à l’information et de la protection des renseignements personnels du SCT, par courriel à ATIP.AIPRP@tbs-sct.gc.ca, ou par téléphone en composant le1-866-312-1511.

Vous pouvez aussi communiquer avec le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada, par courriel à info@priv.gc.ca, ou par téléphone au 1-800-282-1376. Vous avez également la possibilité de déposer une plainte auprès du Commissariat quant à la façon dont le SCT traite vos renseignements personnels.