



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada



Propulser la prestation de service à grande échelle

Service numérique canadien / Plan tactique 2026-2027

Canada



Le [Service numérique canadien \(SNC\)](#) propulse la prestation de services au grand public. Il propose aux équipes gouvernementales des produits numériques pour leur permettre d'offrir une expérience de service améliorée et plus intégrée qui inspire confiance dans le gouvernement. Son objectif : offrir un meilleur accès aux programmes gouvernementaux tout en misant sur l'efficacité opérationnelle.

Service numérique canadien
1725, promenade Woodward
Ottawa (Ontario) K2C 0P9
numerique.canada.ca

ISSN : 02819-7607

CAT : SG2-12F-PDF

Image de la page de couverture : www.magnific.com

© Sa Majesté le Roi du chef du Canada, représentée par le ministre de l'Emploi et des Familles et ministre responsable de l'Agence fédérale de développement économique pour le Nord de l'Ontario.



Table des matières

Objectif et contexte stratégique

Fondement stratégique et vision « SNC : la suite » pour 2024-2027	5
Passer d'une approche novatrice à une approche axée sur l'extensibilité.	6
Renforcer la souveraineté numérique en créant des outils réutilisables pour le Canada	7
Développer l'infrastructure publique numérique pour le Canada afin d'appuyer les résultats nationaux	8
Tirer parti de l'intelligence artificielle pour compléter l'expertise humaine	9
Continuer d'améliorer les services tout en réduisant les coûts pour permettre d'autres investissements	10
Établir des partenariats stratégiques	10

Évolution prévue de nos produits et services

ConnexionCanada	12
Délivrance et vérification GC	13
Notification GC	14
Formulaires GC.	15
Système de design GC	16
Services	17

Prochaines étapes18



Objectif et contexte stratégique



Source: www.magnific.com

Fondement stratégique : vision « SNC : la suite » pour 2024-2027

Ce plan tactique du Service numérique canadien (SNC) décrit les priorités, les produits livrables et les domaines d'intérêt du SNC pour l'exercice 2026-2027 en lien avec les quatre missions de la [vision stratégique « SNC : la suite » pour 2024-2027](#). Le plan explique comment le SNC contribue à la réalisation des priorités du gouvernement du Canada, y compris de meilleurs résultats pour les personnes et les entreprises au Canada et des opérations gouvernementales plus efficaces. Le plan tactique témoigne de l'engagement de l'organisme à l'égard de la transparence et de la responsabilisation, conformément à la [stratégie du gouvernement en matière de confiance et de transparence](#). Il est en phase avec l'[Ambition numérique](#) du gouvernement et renforce la confiance du public dans la façon dont les services numériques sont conçus et fournis.



Mission 1

Fournir un accès facile aux services fédéraux pour toutes les personnes et entreprises

Les services et l'information du gouvernement doivent être faciles d'accès, dans le but de réduire les frictions et améliorer les résultats pour les utilisateurs finaux.



Mission 2

Offrir des expériences client centrées sur la personne qui s'attaquent à des problèmes entiers

Les parcours de service, qu'ils concernent un seul ministère ou plusieurs, doivent être simples, centrés sur la personne dès la conception et axés sur le problème qu'une personne tente de résoudre.



Mission 3

Livrer des services efficaces, rentables et fiables grâce à l'exploitation des données et des technologies

Les services doivent s'appuyer stratégiquement sur la technologie, reposer sur les meilleures preuves et données, ainsi que sur des moyens technologiques stratégiques, et faire l'objet d'une amélioration continue.



Mission 4

Donner aux gens les moyens d'agir

Les fonctionnaires doivent disposer des conditions et des compétences nécessaires pour aider le gouvernement à atteindre de nouveaux niveaux de maturité numérique.

Passer d'une approche novatrice à une approche axée sur l'extensibilité

À l'aube de la dernière année de la [vision stratégique « SNC : la suite » pour 2024-2027](#) et à l'approche du dixième anniversaire du SNC en juin 2027, le mandat de l'organisme revêt plus d'importance que jamais pour les priorités du gouvernement du Canada et les résultats nationaux.

Même s'ils représentent moins de 0,25 % du total des dépenses fédérales en matière de TI, les produits du SNC permettent des économies réelles et mesurables et ont démontré leur évolutivité. L'adoption continue de ces produits, autant par les grands ministères de première ligne que par les petits bureaux et organismes, puis par les petits bureaux et organismes, aide le gouvernement du Canada à se rapprocher d'une véritable prestation de services numériques de bout en bout, à respecter ou à dépasser les politiques et les normes de service numériques, et à mettre de l'avant les pratiques exemplaires de l'industrie et sa compétitivité par rapport aux autres solutions sur le marché.

Notification GC, Formulaire GC et Système de design GC continuent d'améliorer la qualité et l'uniformité des services dans l'ensemble du gouvernement. Ces outils sont de plus en plus intégrés aux programmes et services essentiels, tandis que de nouveaux produits, comme ConnexionCanada et Délivrance et vérification GC, établissent une porte d'entrée numérique sécurisée et transparente pour les services gouvernementaux.

De plus, ils fournissent une infrastructure publique numérique nationale qui permet la délivrance et la vérification de justificatifs numériques sécurisés qui fonctionnent dans tous les systèmes. En parallèle, l'équipe des services du SNC offre directement son expertise numérique aux ministères, créant ainsi conjointement des services numériques résilients et axés sur l'utilisateur. Dans l'ensemble du gouvernement, ce modèle favorise une maturité numérique renforcée, fondée sur des plateformes partagées, des normes communes, une infrastructure réutilisable et une expertise sur demande.

Le gouvernement du Canada évolue dans un contexte marqué par des pressions nationales et internationales soutenues, une technologie et des menaces évoluant rapidement, ainsi que des attentes continues du public en matière de services numériques modernes et fiables. Lorsque l'on jette un regard sur l'avenir, on constate que le SNC dispose d'une chance réelle d'accroître sa portée et son envergure afin de générer davantage de valeur pour le Canada. Pour ce faire, il lui faut s'appuyer sur ses réalisations à ce jour et élargir ses collaborations au-delà des frontières fédérales pour inclure les provinces, les territoires et les municipalités du Canada, ainsi que d'autres secteurs canadiens et des partenaires à l'extérieur du Canada. L'objectif : tirer plus efficacement parti des investissements dans les outils numériques canadiens pour atteindre des objectifs communs.

La prochaine version de la vision stratégique du SNC au-delà de 2026-2027 s'appuiera directement sur les succès et les leçons des dix dernières années. Elle tracera une voie claire pour transformer les méthodes éprouvées permettant la prestation de services numériques fiables et de haute qualité en contributions directes aux niveaux national et international, notamment en faisant ce qui suit :

- Renforcer la souveraineté numérique en créant des outils réutilisables pour le Canada
- Développer l'infrastructure publique numérique pour le Canada afin d'appuyer les résultats nationaux
- Continuer d'améliorer les services tout en réduisant les coûts pour permettre d'autres investissements
- Tirer parti de l'intelligence artificielle pour compléter l'expertise humaine
- Établir des partenariats stratégiques dans l'ensemble du gouvernement fédéral et au-delà

Renforcer la souveraineté numérique en créant des outils réutilisables pour le Canada

À la lumière des récents événements géopolitiques, les gouvernements doivent renforcer leur souveraineté numérique en réduisant leur dépendance à l'égard des technologies et des services numériques appartenant à des entités étrangères et renforcer la collaboration avec des partenaires internationaux aux vues similaires.

Depuis sa création, le SNC a donné l'exemple en créant des produits ouverts et réutilisables qui augmentent la capacité numérique dans l'ensemble du gouvernement. Cela comprend la création de plateformes comme Notification GC, Formulaires GC et Système de design GC en tant que biens publics numériques (BPN) : des produits à code source ouvert, conçus pour la réutilisation et l'interopérabilité, et soutenus par une gouvernance et des mesures de protection.

Le Canada est bien placé pour jouer un rôle de premier plan en matière de solutions à code source ouvert interopérables réduisant la dépendance à l'égard des technologies étrangères. Afin de tirer parti des méthodes de travail internationales de pointe et d'y contribuer, le SNC s'est joint au nom du gouvernement du Canada à la [Digital Public Goods Alliance](#), soutenue par les Nations Unies. Ainsi, le Canada pourra collaborer avec des pays et des institutions engagés dans la même voie, et accéder à une collection structurée de code informatique et de ressources qui ont fait l'objet d'une vérification technique et sont exempts de dépendances vis-à-vis de technologies propriétaires. Au fil du temps, il sera plus facile de déterminer, d'adopter et de mettre à l'échelle le prochain ensemble de solutions numériques fiables pour le gouvernement du Canada et au-delà, ce qui améliorera la capacité du Canada à répondre rapidement à des besoins changeants tout en accordant la priorité à la souveraineté numérique.



Source: www.magnific.com

Développer l'infrastructure publique numérique pour le Canada afin d'appuyer les résultats nationaux

Le renforcement de la souveraineté numérique et de l'intelligence artificielle exige des progrès continus en matière d'infrastructure publique numérique (IPN), c'est-à-dire les systèmes numériques fondamentaux (p. ex. justificatifs numériques, paiements numériques et échange de données) qui offrent un accès équitable aux services publics ou privés à l'échelle de la société, une prestation fluide grâce à l'interopérabilité entre les services et les administrations.

Le SNC fournit déjà des éléments clés de l'IPN dans le cadre de son programme de justificatifs numériques d'entreprise. Au cours de l'année à venir, le SNC continuera de développer les justificatifs numériques et d'explorer, en collaboration avec des partenaires, des cas d'utilisation simples et évolutifs

en matière de paiements numériques et d'échange de données, qui constituent des composantes essentielles de l'IPN de tout pays moderne.

Les capacités de l'IPN appuient directement les priorités nationales, y compris la mobilité de la main-d'œuvre. En effet, elles facilitent la mise en place de justificatifs fiables et vérifiables qui réduisent les obstacles administratifs entre les provinces et les secteurs. En outre, elles permettent aux entreprises canadiennes d'échanger en toute sécurité des renseignements normalisés sur les produits entre les chaînes d'approvisionnement et les frontières grâce à des « passeports numériques de produits », ce qui renforce le commerce, la conformité réglementaire et la souveraineté économique.



Source: www.magnific.com

Tirer parti de l'intelligence artificielle pour compléter l'expertise humaine

L'intelligence artificielle améliore déjà l'efficacité du gouvernement, notamment grâce au triage automatisé de dizaines de milliers de demandes d'assurance-emploi et à la réduction significative des arriérés. Au SNC, l'IA est avant tout un outil de productivité. Elle modifie la façon dont les produits numériques sont conçus et les résultats que permettent d'atteindre ces produits. L'IA ne change pas le mandat du SNC ni la définition d'une prestation de services de qualité. Les besoins des utilisateurs, la confiance, la confidentialité, la sécurité et l'accessibilité demeurent des considérations fondamentales.

Aujourd'hui, les équipes du SNC testent et adoptent l'IA de manière pratique et contrôlée. Les équipes de sécurité utilisent des outils automatisés pour analyser le code et repérer les vulnérabilités plus rapidement et de manière plus cohérente. Les chercheurs et les concepteurs de l'expérience utilisateur du SNC utilisent l'IA pour faciliter l'analyse des données, les évaluations de l'accessibilité et le développement préliminaire de maquettes fonctionnelles. Dans tous les cas, l'IA soutient le jugement professionnel et l'expertise plutôt que de les remplacer.

Au cours des deux prochaines années, l'IA devrait changer de manière significative la façon dont les équipes du SNC créent des produits. Les capacités accrues d'automatisation pour les essais, l'assurance de la qualité et la sécurité raccourciront les cycles d'exécution, permettront aux équipes de se concentrer sur les défis complexes de conception et d'intégration, et assureront une application plus cohérente des normes et des processus. Ces avancées dépendent d'une gouvernance solide, de données de haute qualité et d'une harmonisation étroite entre l'adoption de l'IA et l'infrastructure de base. L'IA modifiera davantage la façon dont les ministères interagissent avec les plateformes du SNC, avec une adoption prévue de des interfaces de programmation d'application (API) du SNC et une intégration directe avec les systèmes ministériels.

Continuer d'améliorer les services tout en réduisant les coûts pour permettre d'autres investissements

Comme ses homologues du G7, le Canada doit composer avec des pressions financières soutenues et avec l'évidente nécessité d'obtenir de meilleurs résultats à moindre coût. Conformément à son mandat de prestation de services d'entreprise, le SNC continuera de perfectionner l'analyse de données pertinentes et fiables sur la manière dont ses produits et services permettent projeter et de réaliser des évitements de coûts, renforçant ainsi les décisions d'investissement et l'adoption des services.

Les recherches et les consultations révèlent que peu d'administrations ont entrepris ce type d'analyse de façon systématique. Par conséquent, le Canada est bien placé pour faire preuve de leadership international en matière d'analyse comparative et de normes pour mesurer la valeur des capacités numériques de base, y compris l'IPN. Le [modèle de maturité des produits du SNC](#) demeure un outil de planification clé pour s'assurer que les conditions propices sont en place pour favoriser une croissance soutenue et la durabilité à long terme d'une capacité commune qui répond à des défis communs.

Établir des partenariats stratégiques

Au cours de l'année à venir, le SNC continuera de renforcer les partenariats stratégiques avec ses homologues nationaux et internationaux : au sein du gouvernement fédéral, avec ses partenaires provinciaux et territoriaux et avec des organismes investis d'une mission similaire dans le milieu universitaire, le secteur privé et la société civile, ainsi qu'à l'échelle internationale, en s'appuyant sur les domaines de collaboration et les accords déjà en place. Ces partenariats permettront de fournir des produits et services numériques sûrs, axés sur l'utilisateur, interopérables, financés de façon durable et fondés sur des normes communes, qui profiteront à la population et aux entreprises partout au Canada.



Source: www.magnific.com



Évolution prévue de nos produits et services



Source: www.magnific.com



ConnexionCanada

Offrir une porte d'entrée numérique commune qui permet aux gens d'utiliser une seule méthode de connexion pour accéder à de multiples services du gouvernement du Canada.



En cours (priorités actuelles pour l'EF 2026-2027)

- Préparer ConnexionCanada afin de servir de solution d'authentification pour les services essentiels.
- Maintenir les services actuels (gestion des justificatifs externes) jusqu'à ce que les parties utilisatrices aient terminé leur transition vers ConnexionCanada.
- Fournir aux partenaires une visibilité sur la feuille de route de ConnexionCanada pour soutenir la planification de l'intégration.
- Réussir la transition prévue des partenaires sélectionnés vers ConnexionCanada*.



Prochaines étapes (priorités à venir au cours de l'EF 2026-2027)

- Établir un processus permettant aux partenaires utilisant la gestion des justificatifs externes de tester la configuration et l'intégration avec ConnexionCanada, et créer un plan de transition pour ce processus.
- Élaborer et mettre à l'essai le produit minimum viable d'une solution de confirmation de l'identité et communiquer publiquement les résultats.
- Faire de ConnexionCanada la solution d'authentification par défaut pour tous les nouveaux partenaires de service.



En exploration (EF 2027-2028 et au-delà)

- Amorcer la transition à grande échelle vers ConnexionCanada.

* Tous les services utilisant Authenti-Canada seront transférés vers ConnexionCanada d'ici le 30 décembre 2026.



Délivrance et vérification GC

Permettre aux ministères de délivrer et de vérifier les versions numériques des justificatifs physiques qu'ils délivrent déjà, comme les permis de travail et les permis de conducteur d'embarcation.



En cours (priorités actuelles pour l'EF 2026-2027)

- Poursuivre les essais pilotes de la version en production.
- Assurer une préparation opérationnelle conforme aux attentes des partenaires du projet pilote.



Prochaines étapes (priorités à venir au cours de l'EF 2026-2027)

- Mettre en place les moyens de reconnaître les solutions de justificatifs numériques tierces destinées à être utilisées dans les administrations fédérales.
- Intégrer d'autres ministères à la plateforme.
- Établir un parcours pour la reconnaissance mutuelle avec d'autres administrations.



En exploration (EF 2027-2028 et au-delà)

- Élargir les types de cas d'utilisation à mesure que d'autres partenaires sont intégrés.



Notification GC

Donner au gouvernement les moyens de communiquer plus efficacement avec le public en fournissant de l'information en temps opportun par courriel et par message texte.



En cours (priorités actuelles pour l'EF 2026-2027)

- Aider les programmes de grande envergure à envoyer plus de notifications par message texte qu'ils en envoient actuellement.
- Mettre en œuvre des pratiques de sécurité améliorées.
- Fournir de nouvelles fonctionnalités API, y compris la gestion des modèles et le téléchargement de rapports.



En exploration (EF 2027-2028 et au-delà)

- Étudier les capacités de messagerie conversationnelle pour améliorer l'interactivité et la réactivité.
- Mettre en place une plateforme commune d'authentification permettant aux équipes gouvernementales une connexion unifiée et partagée pour l'ensemble des produits de la plateforme, en commençant par Formulaires GC.



Formulaires GC

Aider les équipes gouvernementales à publier rapidement et facilement des formulaires en ligne simples et accessibles que le public peut utiliser pour accéder aux services ou aux prestations dont il a besoin.



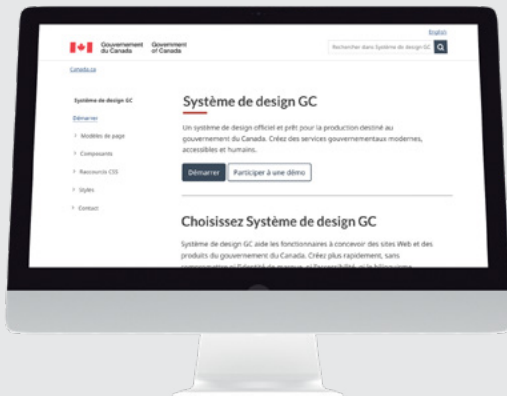
En cours (priorités actuelles pour l'EF 2026-2027)

- Aider les équipes à raconter des témoignages concrets de l'incidence des produits du SNC et à faire croître leur utilisation de manière durable.
- Fournir une nouvelle fonctionnalité permettant de mettre à jour les formulaires après leur publication.
- Offrir une nouvelle fonctionnalité permettant à plusieurs collaborateurs de rédiger et de réviser des formulaires.



En exploration (EF 2027-2028 et au-delà)

- Aider les équipes à raconter des témoignages concrets de l'incidence des travaux du SNC et à accroître l'utilisation des produits de manière durable.
- Mettre en place une plateforme commune d'authentification permettant aux équipes gouvernementales une connexion unifiée et partagée pour l'ensemble des produits de la plateforme, en commençant par Formulaires GC.



Système de design GC

Fournir un ensemble de principes de conception, d'éléments de code et de normes d'accessibilité bilingues qui permettent aux équipes du gouvernement du Canada de créer des expériences numériques uniformes, inclusives et axées sur l'utilisateur.



En cours (priorités actuelles pour l'EF 2026-2027)

- Fidéliser les premiers utilisateurs et les équipes gouvernementales actuelles en instaurant une stabilité et une discipline pour ce qui est du déploiement.
- Fournir des applications et des modèles de démarrage pour les environnements courants.
- Fournir des composantes à forte incidence pour les services transactionnels.



En exploration (EF 2027-2028 et au-delà)

- Migrer les sites Web vers Système de design GC à l'aide de l'IA.
- Développer des prototypes d'outils d'IA pour générer plus rapidement des structures de base de l'interface utilisateur.



Services

Fournir une expertise pratique en matière de prestation à chaque équipe pour accroître la capacité du gouvernement du Canada et faire en sorte qu'il soit en mesure d'adopter des solutions numériques, d'améliorer la prestation des services et de réduire la dépendance à l'égard de la sous-traitance.



En cours (priorités actuelles pour l'EF 2026-2027)

- Créer des équipes spécialisées au sein du SNC pour réaliser des collaborations pluriannuelles avec des ministères fédéraux.
- Maintenir un modèle de réception de demandes pour fournir aux partenaires un accès rapide à un soutien à court terme précieux.
- Concevoir et mettre en œuvre un plan directeur de service mis à jour pour améliorer la visibilité, l'accès et l'efficacité.



En exploration (EF 2027-2028 et au-delà)

- Normaliser et déployer à grande échelle les biens et les services réutilisables afin d'élargir l'accès en libre-service dans tous les ministères.
- Évaluer la faisabilité et la valeur de l'élargissement des services au-delà des collaborations axées sur la conception et proposer de nouvelles offres de services.
- Améliorer la visibilité et la découvrabilité des services, des collaborations et des ressources réutilisables.



Prochaines étapes



Découvrez comment nous résolvons les problèmes courants pour offrir de meilleurs services et accroître l'efficacité opérationnelle en vue de mieux servir la population canadienne.

[Consultez notre rapport annuel 2025-2026](#)



Notre clientèle et nos partenaires sont au cœur de tout ce que nous faisons. Vous souhaitez discuter de notre travail?

[Parlons-en](#)



Restez branchés sur les dernières nouvelles du SNC.

[Abonnez-vous à notre infolettre](#)

[Suivez-nous sur LinkedIn](#)



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada



Canada