



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada



Propulsé par le SNC : **renforcer la prestation des services numériques de bout en bout dans l'ensemble du gouvernement**

Service numérique canadien / Rapport annuel 2025-2026

Canada



Le [Service numérique canadien \(SNC\)](#) propulse la prestation de services publics à grande échelle. Il propose aux équipes gouvernementales des produits numériques à code source ouvert en libre-service pour leur permettre d'offrir une expérience améliorée et plus intégrée qui inspire confiance dans le gouvernement. Son objectif : offrir un meilleur accès aux programmes gouvernementaux tout en misant sur l'efficacité opérationnelle.

Service numérique canadien
1725, promenade Woodward
Ottawa (Ontario) K2C 0P9
numerique.canada.ca

ISSN : 2818-4122

CAT : SG2-11F-PDF

Image de la page de couverture : www.magnific.com

© Sa Majesté le Roi du chef du Canada, représentée par le [ministre de l'Emploi et des Familles](#) et ministre responsable de l'Agence fédérale de développement économique pour le Nord de l'Ontario.

Canada

Objectifs et orientation stratégique

Résumé 4

Message du PDG 6

Consolider les fondements numériques partagés 8

Produits de plateforme

Notification GC..... 11

Formulaires GC..... 13

Système de design GC 15

Justificatifs numériques

ConnexionCanada..... 17

Délivrance et vérification GC..... 19

Services..... 22

Expérience Canada.ca 24

À propos du Service numérique canadien

Au service du Canada : portrait de l’équipe du SNC..... 26

Résumé financier 2025–2026 du SNC..... 27

Regard sur l’avenir

Élargir la mission du SNC au-delà de l’appareil gouvernemental fédéral et des frontières canadiennes..... 28

Prochaines étapes..... 30

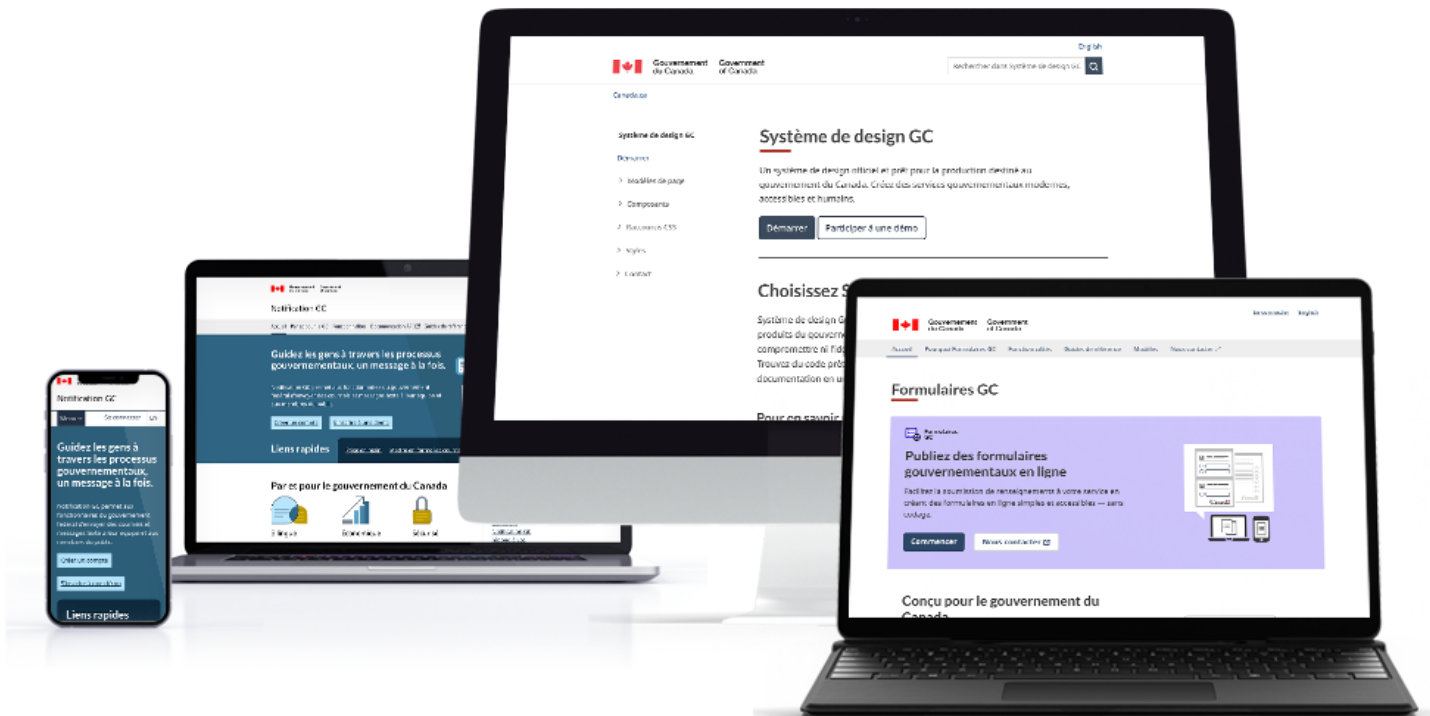
Annexe

Gamme de produits et services du SNC 31

Résumé

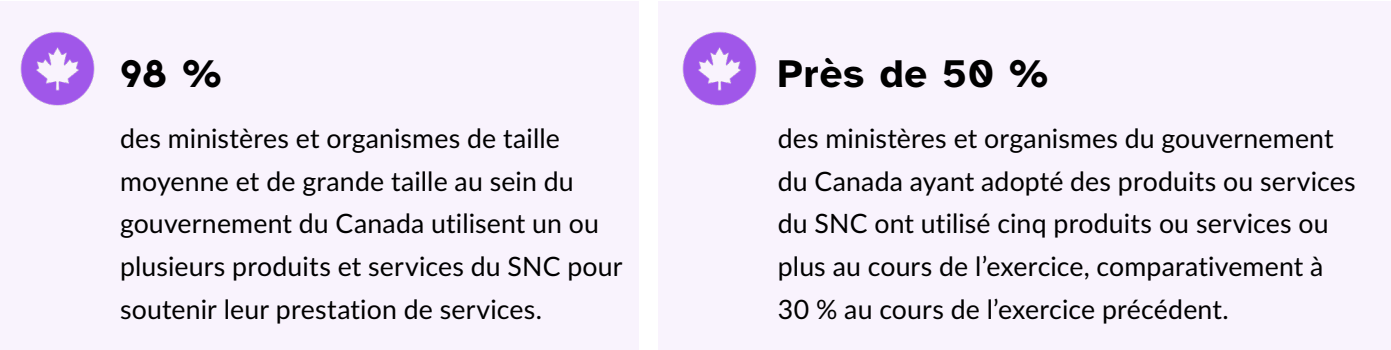
L'exercice financier de 2025-2026 a été déterminant pour le Service numérique canadien (SNC). Il a été marqué par des progrès mesurables et par des incidences croissantes à l'échelle du gouvernement du Canada. Ancrés dans SNC : la suite, [la vision stratégique du SNC pour 2024-2027](#), nos travaux se sont articulés autour de quatre missions principales : fournir un accès facile aux services gouvernementaux, offrir des expériences client centrées sur la personne, livrer des services fiables grâce aux données et aux technologies et donner aux gens les moyens d'agir. Tout cela, au service d'une prestation de [services numériques de bout en bout](#) efficace pour l'ensemble des gens au Canada.

Au cours de l'exercice, le SNC est passé de la démonstration des possibilités à la réalisation de résultats concrets à grande échelle, notamment par l'élargissement de la portée de produits éprouvés, la mise au point de nouvelles solutions, le lancement de tests en situation réelle et l'aide à la modernisation des services au sein des ministères. Ces efforts appuient la transformation gouvernementale en facilitant l'exécution, en améliorant l'expérience des utilisatrices et utilisateurs et en favorisant l'obtention de meilleurs résultats à l'échelle du pays.



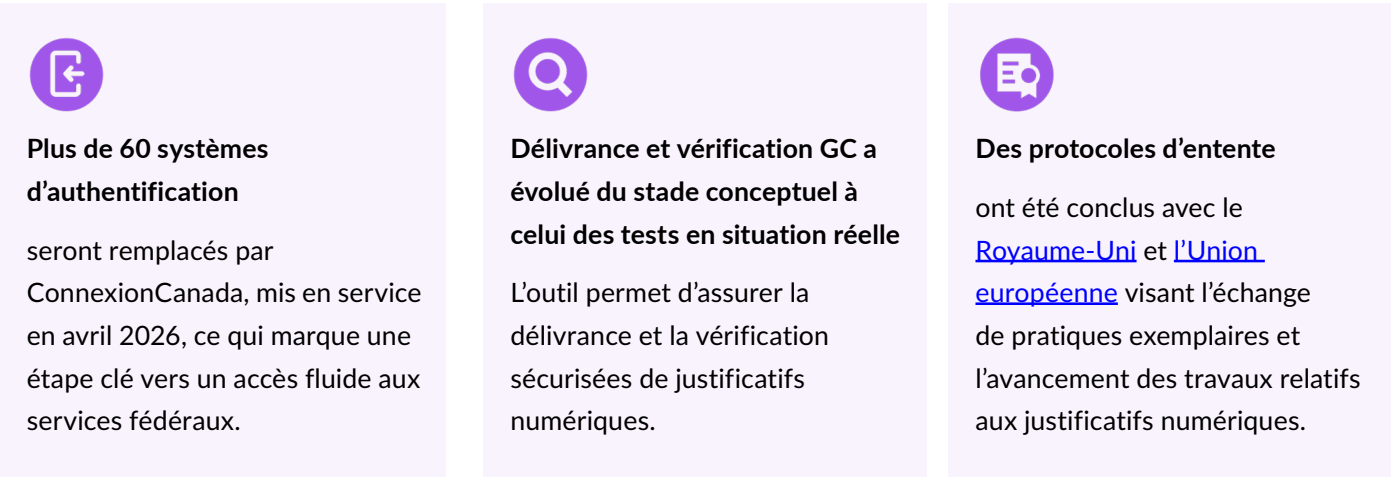
Résultats du SNC en chiffres*

Le taux d'adoption des produits et services du SNC a progressé

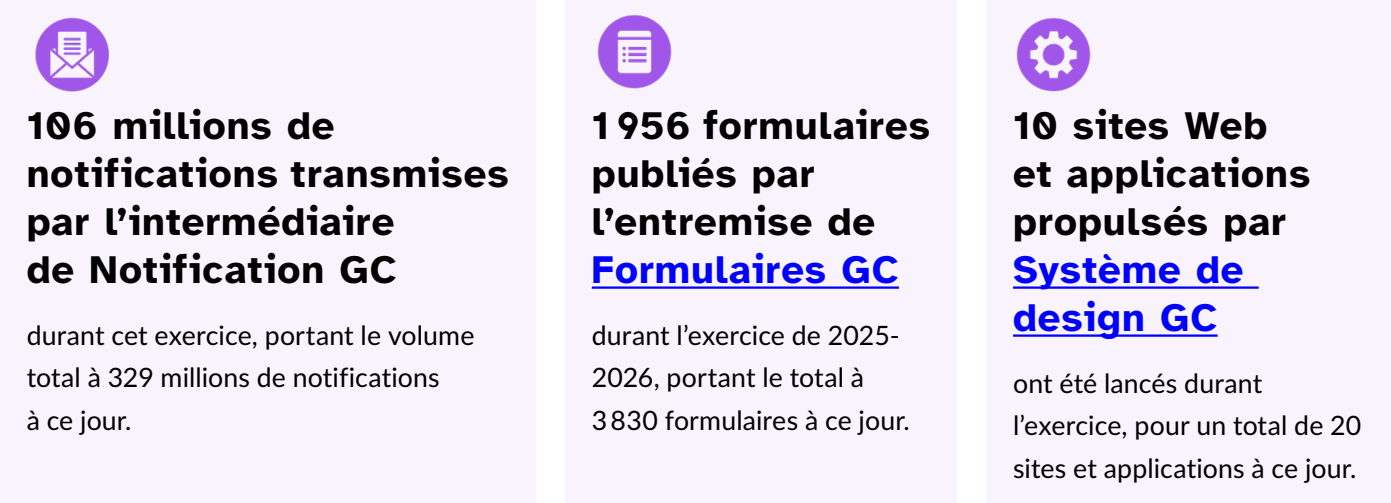


* Source : Équipe de réussite et perspectives des partenaires du SNC

Des progrès significatifs ont été réalisés dans le domaine des justificatifs numériques



Déploiement à grande échelle des produits de plateforme réutilisables à l'échelle du gouvernement du Canada



Message du PDG

Cette année a prouvé la puissance du SNC quand nous nous concentrons sur la création et le développement de produits qui changent vraiment la donne. À l'approche de notre dixième anniversaire, je suis fier de nos progrès et motivé par ce qui reste à accomplir. Ce qui a commencé en 2017 comme un défi audacieux visant à remettre en question le statu quo est devenu un organisme de confiance, évolutif et axé sur la personne, qui façonne l'avenir de la fonction publique.

Aux deux tiers de notre parcours dans le cadre de la [Vision stratégique 2024–2027](#), notre mission demeure la même : permettre l'offre de services numériques de bout en bout simples, accessibles et efficaces à l'ensemble des gens au Canada. Nous travaillons en toute transparence. Nous effectuons des tests dès les premières étapes. Les améliorations s'enchaînent rapidement. Notre attention demeure axée sur l'atteinte de résultats mesurables. Nous concevons **des solutions numériques sécurisées, accessibles et fiables**, et nous veillons à ce que les professionnelles et professionnels du numérique disposent des outils nécessaires pour réaliser des améliorations significatives et durables.

Cette année, nous avons poursuivi le déploiement à grande échelle de nos produits de plateforme essentiels :

Notification GC

Permet des communications fiables et rapides.



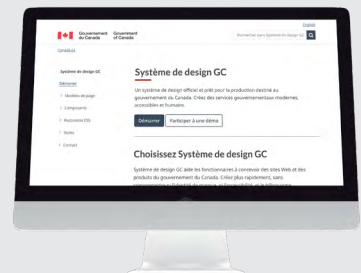
Formulaires GC

Simplifie la façon dont les Canadiennes et Canadiens interagissent avec le gouvernement.



Système de design GC

Garantit des expériences numériques cohérentes, accessibles et axées sur les utilisatrices et utilisateurs.



Montage : SNC

Ces produits de plateforme sont conçus comme des biens publics numériques; ils sont réutilisables, interopérables, respectueux de la vie privée et conçus pour être déployés à l'échelle des différentes administrations. Ils aident déjà les ministères à offrir de meilleurs services, plus rapidement. En parallèle, le SNC a joué un rôle déterminant dans le renforcement de l'[Infrastructure publique numérique](#) (IPN) du Canada, soit les systèmes partagés qui permettent la prestation de services numériques sécurisés et intégrés dans l'ensemble du gouvernement et au-delà.

Nous avons fait des progrès concernant deux composantes fondamentales de cette infrastructure :



ConnexionCanada

Un mécanisme de connexion unique sécurisé pour l'accès aux services fédéraux.



Délivrance et vérification GC

Une nouvelle solution qui permet la délivrance et la vérification de justificatifs numériques.

Combinées, ces initiatives forment l'infrastructure de base d'un écosystème numérique moderne, performant et souverain; un système qui améliore la qualité des services, renforce la sécurité et procure une valeur durable aux Canadiennes et Canadiens. Et grâce à notre réseau croissant de collaborations internationales, nous positionnons le Canada au sein d'une communauté mondiale qui travaille à l'amélioration de la prestation des services numériques.

Toutefois, ce qui m'inspire le plus, ce n'est pas la technologie. Ce sont les personnes qui en assurent le fonctionnement. Ces progrès n'auraient pas été possibles sans le dévouement de nos équipes et la collaboration de nos partenaires dans l'ensemble du gouvernement. Votre expertise, votre créativité et votre dévouement envers la fonction publique sont les facteurs qui transforment les visions en réalités. Merci pour tout ce que vous faites. Merci de croire que le gouvernement peut faire mieux. Merci de bâtir le l'avenir. Nous façonnons les fondations numériques de demain. Ces fondations sont propulsées par le SNC.

– Paul N. Wagner

Président-directeur général, Service numérique canadien

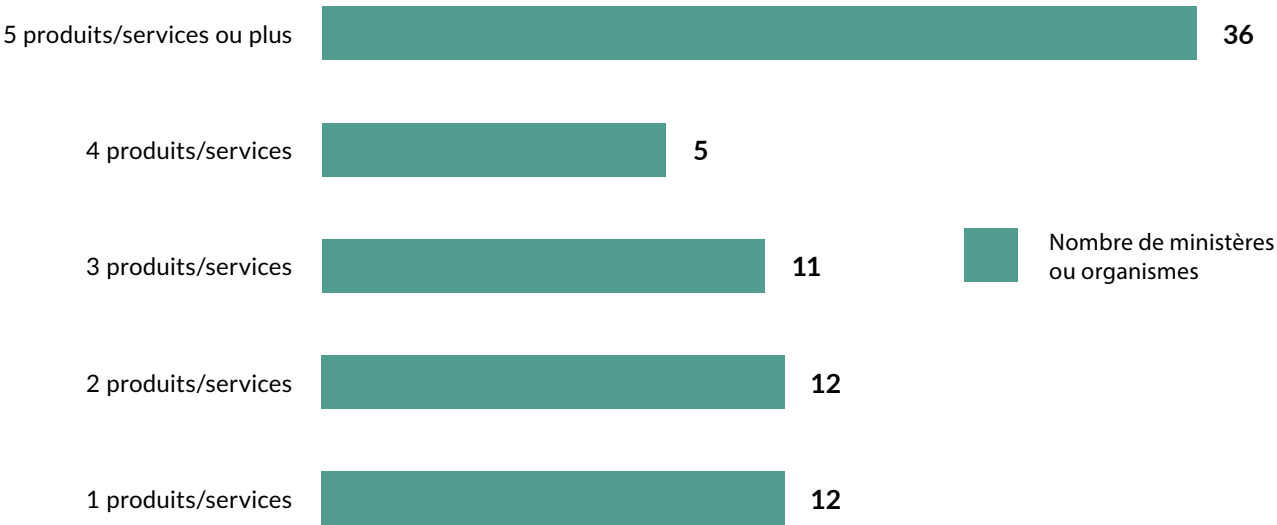
Consolider les fondements numériques partagés

Le SNC existe pour veiller à ce que les Canadiennes et Canadiens reçoivent des services gouvernementaux de haute qualité, efficaces, accessibles et faciles à utiliser. Cet objectif ne peut être atteint que si l'ensemble du gouvernement agit de façon concertée.



Source : www.magnific.com

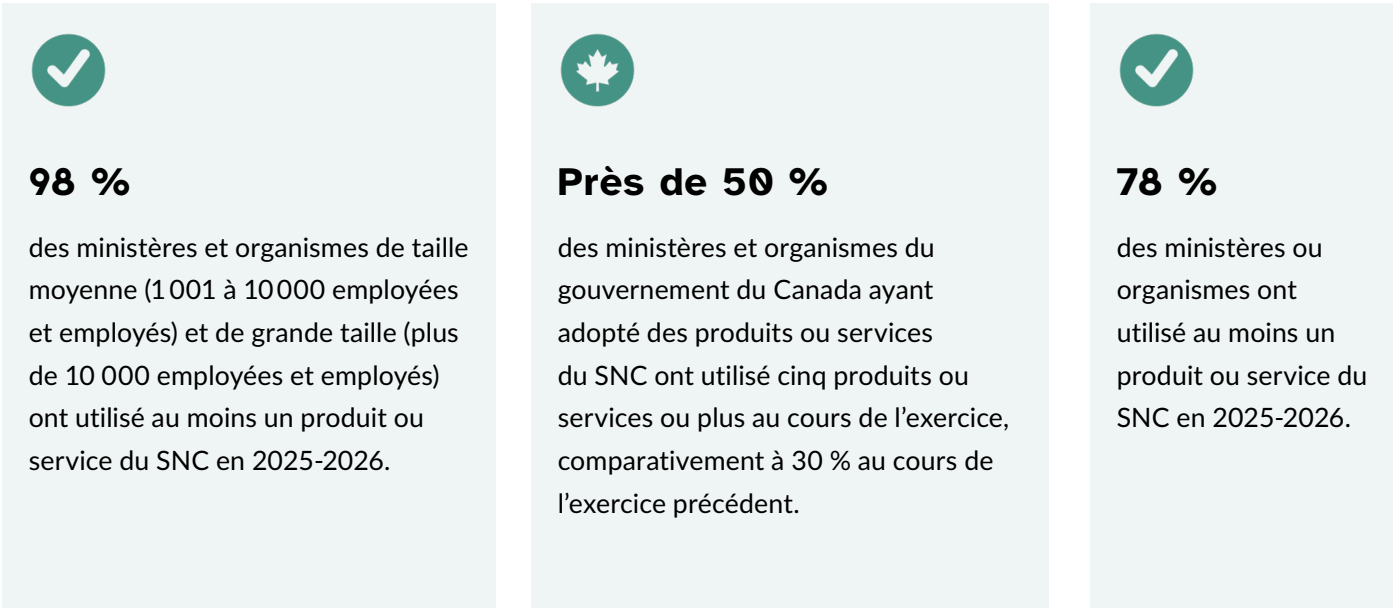
Adoption croissante des produits du SNC dans l'ensemble du gouvernement



Observations clés : Ce graphique montre le nombre de ministères ou d'organismes utilisant un certain nombre de produits ou services. Au total, 36 ministères utilisent cinq produits/services ou plus, ce qui représente le groupe le plus important.

Source : Équipe de réussite et perspectives des partenaires du SNC

En 2025-2026 :



En 2025-2026, le SNC a renforcé ses partenariats, tant au sein du gouvernement du Canada qu'au-delà de celui-ci. À l'échelle du gouvernement fédéral, le SNC a conclu des protocoles d'entente stratégiques qui ont renforcé les collaborations en matière de prestation de services numériques. Par exemple, un partenariat de cinq ans avec le ministère de la Défense nationale (MDN) a été amorcé en mars 2026 pour accélérer la modernisation de la prestation de services numériques.



« Notre partenariat avec le SNC représente une étape déterminante dans les travaux en vue de la mise en place de services numériques modernes, sécurisés et axés sur les besoins des utilisatrices et utilisateurs au Canada. En travaillant ensemble, le MDN et le SNC accélèrent la mise au point de produits numériques qui, d'une part, renforcent la souveraineté numérique du Canada et, d'autre part, améliorent l'accès des Canadiennes et Canadiens aux services dont ils ont besoin. »

— Sous-ministre adjoint (services numériques), ministère de la Défense nationale

Objectifs et orientation stratégique

Partenariats avec les gouvernements provinciaux et territoriaux et d'autres organisations

Au-delà du gouvernement du Canada (GC), le SNC a renforcé ses partenariats avec les gouvernements provinciaux et territoriaux. Les activités de partage d'information et de collaboration avec les provinces et les territoires se poursuivent afin de faire progresser des solutions numériques interopérables, de soutenir l'utilisation des identités numériques au moyen de Connexion Canada et de favoriser l'adoption de pratiques exemplaires éprouvées.

Une partie de ce travail a été soutenue et facilitée par l'[Institut des services axés sur les citoyens](#) (ISAC), qui a collaboré avec tous les ordres de gouvernement à l'échelle des administrations canadiennes pour favoriser le partage d'information et appuyer la prise de décisions. L'ISAC a agi à titre de secrétariat du Conseil des dirigeants principaux de l'information du secteur public (CDPISP) et du Conseil sur la prestation de services du secteur public (CPSSP). Le SNC a coprésidé le CDPISP et a participé aux réunions conjointes des conseils afin de discuter et d'échanger de l'information concernant la sécurité, l'infrastructure publique numérique, les identités numériques et la prestation de services. Le SNC a également travaillé en étroite collaboration avec l'ISAC dans le cadre de ces initiatives.

De plus, le SNC a collaboré avec des établissements universitaires, comme l'École de gestion Telfer, dans le cadre de projets de recherche, ainsi qu'avec des organisations de technologie civique, telles que Code for Canada, afin d'améliorer la conception des services et de soutenir la transformation numérique.



Notification GC

Notification GC permet au gouvernement de communiquer de façon plus efficace avec les utilisatrices et utilisateurs en assurant la transmission d’information en temps opportun par courriel et par message texte.



Principaux résultats pour 2025-2026



61

ministères utilisent désormais Notification GC (+8 par rapport à l'exercice précédent).



106 millions

de notifications ont été transmises, (+45 par rapport à l'exercice précédent; 329 millions de notifications au total).



929

services actifs (+26 par rapport à l'exercice précédent).



Nouvelle fonctionnalité

Mise en place d'une bibliothèque de modèles comprenant des gabarits bilingues pour les cas d'utilisation les plus courants, notamment les rappels de rendez-vous et les codes de vérification.



Plus de capacité

Amélioration de la vitesse d'envoi des messages texte, soit une augmentation d'un facteur six.



Meilleure surveillance

Migration vers des outils de surveillance auto-hébergés afin d'améliorer la visibilité tout en réduisant les coûts.



Communication avec la clientèle

Lancement d'une infolettre conçue pour tenir la clientèle informée des nouvelles fonctionnalités.



Propulsé par le SNC : cas d'utilisation de Notification GC

Régime canadien de soins dentaires (RCSD)

L'équipe du RCSD a utilisé Notification GC pour la vérification multifactorielle, les accusés de réception et les mises à jour de statut déclenchées par interfaces de programmation d'applications (API), ce qui a permis aux demandeuses et demandeurs de communiquer par voie numérique plutôt que par la poste et a rendu possible la réduction des coûts associés aux envois postaux.

Santé Canada

L'équipe de Santé Canada a utilisé Notification GC pour l'envoi de communications liées aux rappels de produits et avis de sécurité à l'intention des Canadiennes et Canadiens, et a créé un module Drupal réutilisable afin que les autres services du ministère puissent intégrer Notification GC directement dans leurs propres flux de travail.

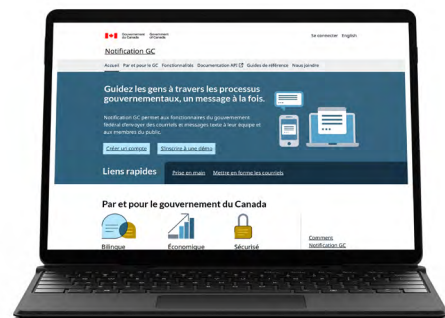
Services aux Autochtones Canada

L'équipe du ministère a déployé Notification GC pour transmettre son étude sur les salaires des opératrices et opérateurs d'installations de traitement de l'eau potable et des eaux usées à plus de 3000 destinataires, fournissant ainsi des données probantes à l'appui de pratiques de rémunération équitable, de la planification salariale et de la gestion des effectifs pour les opératrices et opérateurs en poste dans les communautés des Premières Nations.



« Grâce à Notification GC, les demandeuses et demandeurs au titre du RCSD peuvent choisir d'interagir avec le programme par voie numérique plutôt que par la poste, ce qui réduit le coût des envois postaux pour le programme. Nous avons envoyé environ 1,4 million de courriels automatisés pour transmettre de nouvelles informations aux demandeuses et demandeurs auprès du RCSD grâce au service de notification et à sa fonctionnalité API, et ce nombre continue de croître à mesure que les gens apprennent l'existence du service. »

— Directeur, Emploi et Développement social Canada



Montage : SNC

Formulaires GC

Formulaires GC aide les utilisateurs gouvernementaux à publier rapidement et facilement des formulaires en ligne simples et accessibles que la population peut utiliser pour accéder aux services ou aux prestations dont elle a besoin.



Principaux résultats pour 2025-2026



74

ministères utilisent désormais Formulaires GC (+23 par rapport à l'exercice précédent).



1 956

formulaires ont été mis en service (+39 % par rapport à l'exercice précédent).



Plus de 895 000

formulaires remplis ont été reçus entre avril 2025 et mars 2026.



Plus simples à remplir

Remplissage des formulaires simplifié grâce à l'intégration d'options préformatées plutôt que la saisie manuelle.



Sécurité accrue

Mise en place d'un accès sécurisé par API pour les formulaires de niveau Protégé B, de manière à permettre la collecte sécuritaire de renseignements de nature sensible.



Amélioration de l'utilisabilité

Amélioration en matière d'accessibilité et de lisibilité des formulaires et intégration de dates de clôture tenant compte des fuseaux horaires.



Propulsé par le SNC : cas d'utilisation de Formulaires GC

Pêches et Océans Canada

Le ministère a eu recours à Formulaires GC pour recruter des participantes et des participants à la recherche, recueillir des commentaires d'utilisatrices et utilisateurs et contribuer aux activités entourant les tests d'accessibilité. Les capacités de traitement des renseignements de niveau Protégé B ont permis aux équipes de recueillir des renseignements sensibles de façon sécurisée, sans outil distinct ni processus d'approbation prolongé.

Ministère des Finances Canada

L'équipe du ministère a utilisé Formulaires GC pour la collecte des réponses à une consultation publique sur des mesures tarifaires proposées, en déployant rapidement un formulaire portant l'image de marque du gouvernement du Canada.

Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie

L'équipe a utilisé Formulaires GC pour évaluer le risque financier que présentent les organisations qui demandent des subventions de recherche, notamment des universités, des collèges et des hôpitaux de recherche.



« [La plateforme] Formulaires GC est tellement conviviale (...) Du point de vue du flux de travail, elle a considérablement réduit le temps et les efforts nécessaires pour créer un formulaire [de demande] et facilité la standardisation des informations que nous recevons, ce qui est particulièrement utile étant donné le volume et la complexité des demandes que nous gérons. »

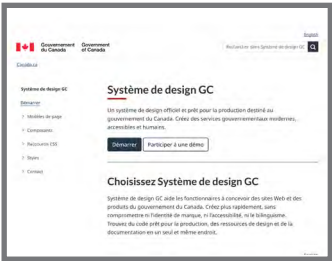
— Expert principal, Agence de la santé publique du Canada



Montage : SNC

Système de design GC

Système de design GC aide les fonctionnaires à créer et à livrer des sites Web et des applications du gouvernement du Canada plus rapidement, sans compromis en matière d'image de marque, d'accessibilité ou de bilinguisme. Il regroupe des composants de code prêts pour la production, des ressources de design et de la documentation.



Principaux résultats pour 2025-2026



28 ministères utilisent désormais Système de design GC pour des services déjà déployés ou en cours de planification (+6 par rapport à l'exercice précédent).



Le nombre d'équipes ayant adopté Système de design GC a augmenté de 33 %, pour atteindre 92 équipes.



Le nombre de sites Web et d'applications propulsés par Système de design GC a doublé pour atteindre 20, répartis dans huit ministères.



Prêt à utiliser

Passage de la version alpha à un système entièrement prêt pour la production.



Source de vérité unique

Intégration des besoins relatifs aux applications et aux expériences authentifiées à même le système de design, de manière à créer une source de vérité unique pour tous les canaux.



Utilisation simplifié

Intégration d'éléments obligatoires de Canada.ca aux composants de conception, pour que les équipes puissent plus facilement utiliser ces derniers en toute conformité.



Accessibilité améliorée

- Audits d'accessibilité indépendants.
- Tests d'utilisabilité auprès de plus de 300 participantes et participants pour rendre les services plus faciles à utiliser.



Propulsé par le SNC : cas d'utilisation de Système de design GC

Site Web principal du Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie du Canada

Utilisation de Système de design GC pour proposer une expérience homogène dans l'ensemble d'un site Web ministériel de grande envergure.

Initiative « Parlons transport » de Transport Canada

Utilisation de Système de design GC pour faciliter la tenue de consultations publiques accessibles.

Gendarmerie royale du Canada — Signalement de la cybercriminalité et de la fraude

Utilisation des composantes de formulaires de Système de design GC pour simplifier le signalement en ligne accessible.



« Au lieu de parcourir plusieurs pages Web pour comprendre comment le gouvernement aborde certaines composantes, je peux simplement aller voir les composantes dans Figma pour prendre connaissance de l'approche utilisée. Système de design GC a nettement amélioré mon flux de travail pour ce qui est de favoriser la participation des intervenants et d'affiner rapidement les idées. »

— Conceptrice de l'expérience utilisateur, Statistique Canada



Montage : SNC

ConnexionCanada

ConnexionCanada est en voie de devenir la porte d'entrée numérique commune du gouvernement du Canada; une méthode de connexion unique sécurisée permettant d'accéder à de nombreux services du gouvernement du Canada.

ConnexionCanada remplacera plus de 60 systèmes de connexion distincts au cours des prochaines années, y compris des services existants comme CléGC et Authenti-Canada, qui traitent actuellement environ 29 millions d'authentifications par mois. Cette transformation élimine la nécessité, pour les utilisatrices et utilisateurs, de gérer de multiples identifiants et mots de passe pour accéder aux programmes gouvernementaux. Avec plus de 30 millions d'utilisatrices et utilisateurs appelés à migrer d'un système à l'autre, l'équipe de ConnexionCanada met tout en œuvre pour assurer une transition en douceur qui renforcera la sécurité et améliorera l'expérience de connexion pour tout le monde. ConnexionCanada permet aux utilisatrices et utilisateurs d'accéder aux services gouvernementaux; il ne s'agit pas d'une forme d'identité numérique.

Principaux résultats pour 2025-2026



Lancement des ateliers d'intégration

Nous avons commencé à tenir, en septembre 2025, des ateliers d'intégration pour nos partenaires qui utilisent Authenti-Canada, de manière à poser les jalons des premières migrations.



Lancement du site Web ConnexionCanada

Nous avons mis le [site Web d'information](#) sur ConnexionCanada en ligne en novembre 2025, afin de proposer aux partenaires un point de référence centralisé et d'offrir aux utilisatrices et utilisateurs finaux du contenu d'aide en libre-service.



Premiers tests de l'intégration

Nous avons obtenu l'autorisation d'exploitation en décembre 2025, ce qui a permis aux premières utilisatrices et premiers utilisateurs d'amorcer les tests d'intégration.



Un nouveau nom

Nous avons terminé, en décembre 2025, une étude de recherche qui visait à trouver un nom destiné au public pour Connexion GC. « ConnexionCanada » a été officiellement adopté comme nom de la plateforme en février 2026, remplaçant Connexion GC.



Première solution de migration en place

Nous avons mis en service la première solution de migration pour les partenaires d'Authenti-Canada en mars 2026, ouvrant la voie à l'intégration de six ministères et de huit portails au cours du nouvel exercice financier.

Témoignages d'équipes du gouvernement du Canada concernant la migration vers ConnexionCanada



Source : www.magnific.com



« Les réponses rapides, les conseils et la collaboration de votre équipe ont été déterminants pour assurer un déploiement sans accroc. »

— Développeuse principale, PrairiesCan et PacifiCan



« Nous vous sommes sincèrement reconnaissants pour tout le travail et les conseils que vous avez fournis jusqu'à présent, de la documentation jusqu'aux ateliers. »

— Services à la clientèle, Bureau du dirigeant principal de l'information du Canada

Commentaires d'utilisatrices finales et d'utilisateurs finaux au cours des tests d'utilisabilité



« Il m'a suffi de saisir quelques renseignements et quelques codes. C'était très simple et direct, et il n'y avait rien de déroutant pour moi. »

— Participante aux tests d'utilisabilité



« J'ai été en mesure d'effectuer toutes les étapes à l'aide du lecteur d'écran pour réinitialiser le mot de passe. J'ai été capable d'utiliser tous les liens, de lire tous les boutons et les messages d'erreur... Le site a fonctionné sans difficulté avec le lecteur d'écran. »

— Participante aux tests d'accessibilité

Délivrance et vérification GC

Délivrance et vérification GC est une nouvelle plateforme qui simplifiera la délivrance et la vérification, par les ministères, des versions numériques des justificatifs qu'ils émettent déjà sur supports physiques, comme les permis et les licences, et qui permettra aux gens de les conserver et de les présenter de manière sécurisée, en ligne ou en personne.



Délivrance et vérification GC

Plateforme qui permet aux ministères de délivrer et de vérifier de façon fiable des justificatifs numériques de confiance, à chaque utilisation.



Canada

Portefeuille GC

Application mobile respectueuse de la vie privée qui permet aux utilisatrices et utilisateurs de stocker, de gérer et de présenter leurs justificatifs numériques de manière sécurisée, à tout moment et selon leurs besoins.



Canada

Vérifier GC

Application mobile sécurisée qui permet aux fournisseurs de services de demander et de vérifier des justificatifs numériques conservés dans le portefeuille d'une utilisatrice ou d'un utilisateur, ce qui réduit le délai de confirmation de l'admissibilité, des qualifications ou des autorisations.

Principaux résultats pour 2025-2026



Délivrance et vérification GC a atteint l'état « prêt pour les projets pilotes », et les applications Portefeuille GC et Vérifier GC ont été rendues accessibles

sur les boutiques d'applications d'Apple et de Google en vue des tests dans le cadre de projets pilotes en juillet 2025.



Les premières utilisations réelles de justificatifs numériques délivrés par le gouvernement du Canada

ont eu lieu en octobre 2025 avec les licences numériques du personnel (LNP) de Transports Canada et en novembre 2025 avec les visas de résident temporaire d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC).



L'Institut des normes de gouvernance numérique (INGN) a publié en mars 2026

la deuxième édition de la spécification technique pour les identifiants numériques et les services de confiance numérique, à laquelle le SNC a contribué. Cela renforce le cadre qui permet la reconnaissance des solutions de justificatifs numériques en vue de leur utilisation dans le cadre de la compétence fédérale.



Propulsés par le SNC : cas d'utilisation de Délivrance et vérification GC

Transports Canada

Le ministère a entrepris, en octobre 2025, des tests de délivrance et de vérification des [licences numériques du personnel \(LNP\)](#), en vue de simplifier les processus de délivrance de licences aux professionnelles et professionnels de l'aviation. À la lumière des premiers résultats, le Ministère a décidé d'accroître le nombre de cohortes participantes et d'étendre le projet pilote au-delà de la date d'échéance initialement prévue (février 2026) et au-delà de la limite de 500 participantes et participants fixée au départ. En date de mars 2026, les derniers résultats obtenus sont les suivants :



98 %

Taux de succès de
téléchargement.



79 %

Taux de
participation.



88 %

Taux de participantes et participants qui opteraient
pour la LNP plutôt que pour le carnet de documents
d'aviation en format papier.



Source : www.magnific.com



« L'essai des LNP a montré comment les organismes peuvent réduire les coûts tout en améliorant l'efficacité grâce à un traitement plus rapide et à une validation en temps réel. Les utilisatrices et utilisateurs disposent d'un accès immédiat à leurs justificatifs numériques, ce qui améliore l'expérience client globale et diminue le recours à des documents sur supports physiques. »

— Gestionnaire de programme, Transports Canada



Propulsés par le SNC : cas d'utilisation de Délivrance et vérification GC

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC)

Entre novembre 2025 et février 2026, Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) a procédé avec succès aux essais entourant la délivrance, la vérification et l'utilisation de visas de résident temporaire (VRT) numériques destinés aux citoyennes et citoyens marocains autorisés à visiter le Canada.

Ce projet pilote visait à acquérir des connaissances relatives aux documents de voyage numériques, dans le cadre des améliorations numériques d'IRCC centrées sur l'expérience client.

IRCC a testé avec succès les processus de délivrance, de vérification, de révocation et de désactivation, et en a tiré de précieuses leçons pour orienter les travaux futurs dans ce domaine.



« Dans le cadre de notre collaboration avec le SNC, IRCC a été en mesure de délivrer et de valider des visas numériques au moyen de Portefeuille GC et des outils de vérification dans un environnement opérationnel réel. Cela nous a permis de vérifier le comportement d'un justificatif numérique de bout en bout et de constater le fonctionnement des mécanismes de stockage, de transmission et d'authentification en situation réelle. Le projet pilote a fourni de précieux renseignements sur l'intégrité du système, la convivialité pour la clientèle et la préparation opérationnelle, ce qui nous guidera dans les prochaines étapes de l'intégration de la prestation de services axée sur le numérique à IRCC. »

— Directrice générale, Bureau du dirigeant principal de la transformation, Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Services

L'équipe des services résout les problèmes numériques en s'appuyant sur une approche multidisciplinaire sur mesure, en mettant à contribution les compétences et l'expertise nécessaires pour concevoir des services durables en collaboration avec les ministères.

Elle accompagne les organismes à diverses étapes, qu'il s'agisse de définir les problèmes à résoudre, d'animer des ateliers, de mettre à l'essai des solutions de conception, d'évaluer l'expérience utilisateur, de cartographier les parcours utilisateurs, d'élaborer des schémas directeurs de services ou de fournir des conseils aux personnes guidant les travaux de conception. Ces services permettent d'amorcer rapidement des projets, de réduire la dépendance à l'égard du soutien exclusivement externe tout en renforçant les capacités internes, et de donner aux ministères un accès à une équipe chevronnée qui possède une expertise approfondie dans le domaine de l'expérience utilisateur, de la convivialité, de l'accessibilité et de la conception de services.



Source : www.magnific.com

Principaux résultats pour 2025-2026

L'équipe des services a réalisé dix projets en collaboration avec neuf ministères, y compris les suivants :



Sécurité publique

L'équipe des Services a joué un rôle central dans le lancement réussi du [Registre canadien pour la transparence en matière d'influence étrangère](#) en appliquant les principes de conception axée sur l'utilisateur, les normes d'accessibilité et l'expertise en conception de services pour optimiser les flux de travail clés et les interactions entourant les inscriptions. Ces travaux ont permis de concevoir une expérience destinée au public qui soit à la fois intuitive et accessible.



Emploi et Développement social Canada

L'équipe des services a fourni un appui à l'équipe de Délivrance et vérification GC en réalisant un examen spécialisé de l'expérience utilisateur en lien avec ses applications mobiles et son portail de gestion des justificatifs, ainsi qu'en constituant un lexique pour améliorer la communication avec la clientèle.



Services partagés Canada

Le SNC a appuyé le [Centre d'entreprise des sciences de l'Atlantique](#), un carrefour scientifique multiministériel de LabosCanada, notamment concernant les activités de mobilisation des intervenants, la définition des besoins opérationnels et la création des parcours utilisateurs, des récits utilisateurs et des cas d'utilisation.



Propulsé par le SNC : cas d'utilisation des services

Système de gestion des subventions et des contributions de Femmes et Égalité des genres Canada (FEGC)

En collaboration avec le SNC, FEGC a réalisé des tests d'utilisabilité pour les utilisatrices et utilisateurs externes du nouveau Système de gestion des subventions et des contributions (SGSC). L'équipe des services a élaboré une approche collaborative et flexible avec l'équipe de FEGC, ce qui a permis de résoudre les problèmes rapidement et de modifier les tests d'utilisabilité en temps réel. L'équipe des services a réalisé une évaluation heuristique et huit tests d'utilisabilité dans un court délai. Cela a été rendu possible grâce à une mise en commun judicieuse des connaissances, qui a accru la familiarité avec l'outil, et à une communication étroite entre les équipes des services et de FEGC, particulièrement en ce qui concerne les attentes.



« La collaboration [de l'équipe des services] dans la coordination et l'animation de la phase de tests auprès des utilisatrices et utilisateurs externes a joué un rôle essentiel dans la progression de ces travaux. Les constatations et conclusions fournies ont été déterminantes pour cerner les principaux points à améliorer avant le lancement et elles continueront de nous guider pour les améliorations futures. »

— Directeur, Opérations des programmes et exécution des subventions et contributions, Femmes et Égalité des genres Canada (FEGC)

Initiative Laissez-passer Un Canada fort de Patrimoine canadien

En juin 2025, l'équipe des services a répondu à une demande urgente de Patrimoine canadien et a prêté main-forte en vue du lancement du Laissez-passer Un Canada fort, utilisé par les musées et les organisations culturelles partout au Canada afin de réduire les frais d'entrée pour le public. En quelques jours, l'équipe a réalisé une évaluation heuristique complète, relevé plus de vingt possibles problèmes d'utilisabilité et d'accessibilité et proposé des solutions concrètes.



« Nous avons réussi à lancer la collecte et l'acceptation des demandes en quelques mois, du concept initial jusqu'à l'examen des demandes. Je recommande vivement de collaborer avec l'équipe des services numériques et d'explorer les produits et outils qu'elle a créés. »

— Gestionnaire, Transformation numérique, Patrimoine canadien

Canada.ca

Le Bureau de la transformation numérique (BTN) administre l'expérience [Canada.ca](#). Il fournit des conseils en matière de conception numérique, d'expérience utilisateur, de gestion de contenu et de mesure du rendement pour l'ensemble de la présence Web du gouvernement du Canada et de [Canada.ca](#).

Transition du BTN (renommé BEC) vers la DG MSSSI

En décembre 2025, l'équipe du BTN est passée du SNC à la Direction générale des modes de services et solutions intégrés (DG MSSSI) de Service Canada. On assure ainsi une meilleure convergence des expertises et des ressources au service du site Web principal du gouvernement. Dans le cadre de cette transition, le BTN a été renommé « Bureau de l'expérience Canada.ca » (BEC).

Principaux résultats pour 2025-2026



Été 2025

L'équipe a commencé à tester Réponses IA au moyen de quatre projets d'essai sur [Canada.ca](#) et a élaboré des lignes directrices pour la conception d'applications d'aide basées sur l'IA pour le site.

- Sur l'ensemble des essais, Réponses IA a traité plus de 7 000 requêtes avec un taux de précision de 96 % dans les deux langues officielles.
- Plus de 77 % des commentaires des utilisatrices et utilisateurs étaient positifs; les personnes qui ont répondu au sondage ont indiqué avoir gagné du temps en matière de recherche et de lecture.
- Les essais ont aussi révélé une demande multilingue manifeste, puisque les utilisatrices et utilisateurs ont interagi avec l'outil dans plus de 20 langues autres que les langues officielles.
- Au-delà du soutien aux utilisatrices et utilisateurs, les essais ont permis de détecter des lacunes de contenu, des renseignements obsolètes et des problèmes d'utilisabilité dans l'ensemble des ministères. Cela souligne la valeur de la plateforme agentique à la fois comme outil d'amélioration des services et comme outil de diagnostic capable de renforcer le contenu et les conseils fournis par l'entremise de [Canada.ca](#).



Octobre 2025

Le BTN a mis en place une page de navigation « par tâche » et a codirigé un groupe de travail bilatéral qui a produit du contenu Web sur les droits de douane, le commerce et d'autres priorités liées aux échanges transfrontaliers. L'équipe a contribué à l'élaboration de ressources à l'intention des entreprises, des exportateurs, des travailleuses et travailleurs et des voyageuses et voyageurs concernés par l'évolution des relations entre le Canada et les États-Unis, en facilitant l'accès à de l'information sur les droits de douane, l'Accord Canada-États-Unis-Mexique (ACEUM) et les mesures d'aide financière pour la page [Canada et États-Unis : vue d'ensemble](#).



En date de décembre 2025

L'équipe a soutenu 41 organismes par l'entremise de [Rétroaction GC](#), un outil de recherche qui permet de détecter les problèmes d'expérience utilisateur à l'échelle des pages Web. Elle a aussi apporté plusieurs améliorations majeures, notamment sous la forme de mesures en amont pour éviter la divulgation de renseignements personnels et d'une amélioration du nettoyage de données en aval, en plus d'améliorer l'expérience utilisateur liée au visualiseur de rétroaction.



Propulsé par le SNC : d'utilisation de Canada.ca *



Source : www.magnific.com

Un libre-service en ligne facile à utiliser

est indispensable pour les millions de personnes qui recourent aux programmes fédéraux chaque année. C'est pourquoi l'équipe du BTN a mis au point et testé Réponses IA, un agent conversationnel d'IA spécialisé qui fournit de brèves réponses en langage clair aux questions des utilisatrices et utilisateurs à partir de sources officielles du gouvernement du Canada. Quatre essais réalisés avec cet outil ont montré que le soutien apporté grâce à l'intelligence artificielle améliorait de manière constante la capacité des utilisatrices et utilisateurs à trouver les services et à y accéder. Ce constat permet d'établir les fondements nécessaires à des projets pilotes d'envergure en 2026-2027, ainsi que de guider l'élaboration des futures [Lignes directrices du gouvernement du Canada pour la conception d'applications d'aide utilisant l'IA sur Canada.ca](#).

* Les essais publics de Réponses IA sont temporairement suspendus jusqu'à la conclusion de la planification liée à l'infrastructure.



« Les partenaires de Services aux Autochtones Canada ont trouvé Réponses IA particulièrement habile pour résumer et extraire les éléments pertinents (p. ex., signataires, promesses inscrites dans les traités, territoires et frontières délimités dans les traités) en réponse aux questions des utilisatrices et utilisateurs sur ces sujets complexes. Bon nombre de ces documents sont non seulement rédigés dans un langage juridique dense, mais ils portent les caractéristiques du langage juridique du XIX^e siècle. Réponses IA a transformé ce contenu en réponses compréhensibles pour les utilisatrices et utilisateurs. »

— Conceptrice de l'expérience utilisateur, Services aux Autochtones Canada

Au service du Canada : portrait de l'équipe du SNC

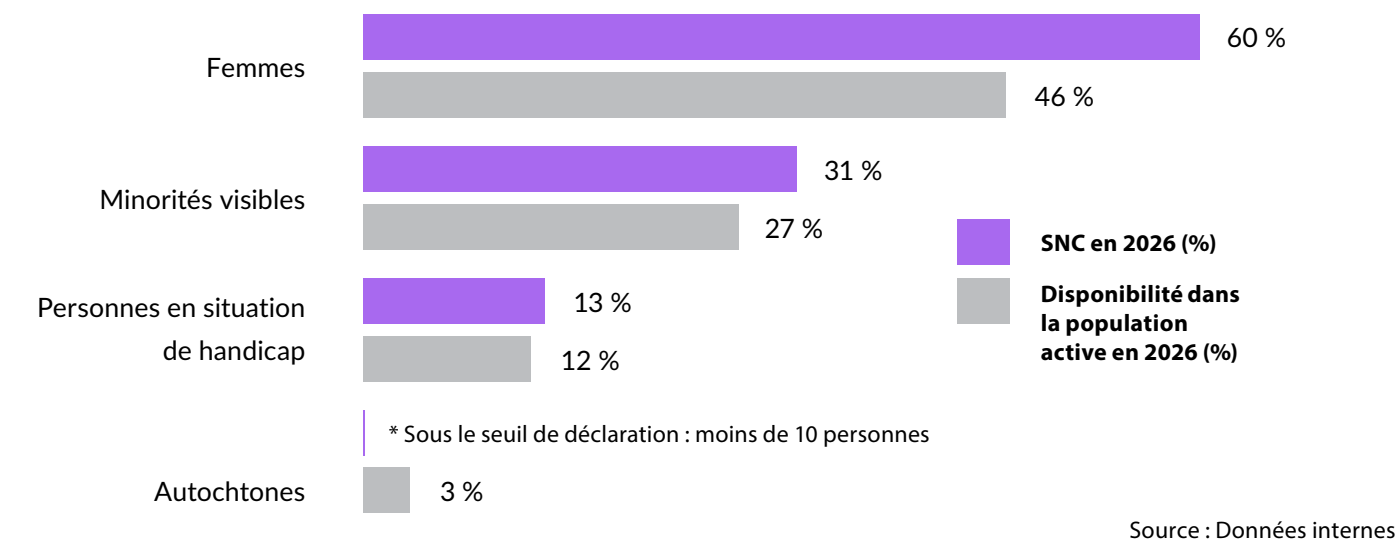
Le SNC réunit des équipes interdisciplinaires qui brisent les silos traditionnels. Notre principal investissement porte sur les personnes : il s'agit de recruter, de former et de perfectionner des talents diversifiés afin d'établir des partenariats avec les ministères de l'ensemble du gouvernement et de renforcer la capacité interne à offrir des services sécurisés et accessibles.

Au cours de l'exercice financier écoulé, le SNC est passé de 197 à 214 employées et employés, ce qui témoigne du rôle croissant qu'il joue dans les travaux entourant la prestation des services numériques gouvernementaux. Cette croissance régulière et intentionnelle atteste de la capacité du SNC à prendre de l'ampleur tout en maintenant son expertise spécialisée et son agilité.

Composition de l'équipe en 2026 (%)

Technologie de l'information : 48	Services administratifs : 15	Communications : 6
Analystes des politiques : 21	Cadres supérieurs : 6	Autres : 4

Représentation au SNC



Observations clés :

Ce graphique montre que les femmes représentent 60 % du personnel du SNC, tandis qu'elles représentent 46 % de la population active disponible. Les minorités visibles représentent 31 % du personnel du SNC et 27 % de la population active disponible. Les personnes en situation de handicap représentent 13 % du personnel du SNC et 12 % de la population active disponible. La représentation autochtone est inférieure au seuil de déclaration (qui est de 10 personnes), tandis que les Autochtones représentent 3 % de la population active disponible.

D'après les données d'auto-identification volontaire du personnel, l'effectif du SNC est relativement représentatif de la population qu'il sert, notamment en ce qui concerne les femmes, les personnes en situation de handicap et les minorités visibles. La représentation autochtone est un domaine sur lequel le SNC continue de se concentrer, dans le but de renforcer l'inclusion et la participation au fil du temps.

Résumé financier 2025-2026 du SNC

L'enveloppe financière pour cet exercice repose sur trois volets de financement :



Budget de base du SNC.



Financement du programme des justificatifs numériques d'entreprise obtenu par l'entremise des présentations au Conseil du Trésor approuvées.



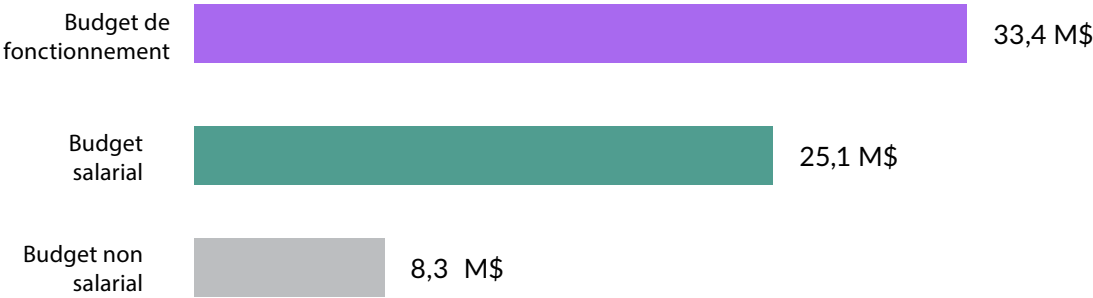
Accords établis par le biais de partenariats avec des ministères.

Ensemble, ces sources de financement complémentaires renforcent la capacité du SNC à accomplir son mandat et à accroître son incidence tout en maintenant des bases opérationnelles solides.

Services offerts aux ministères

Le SNC a reçu 28,3 millions de dollars provenant de partenariats avec des ministères basés sur le recouvrement des coûts pour soutenir la mise en place et l'exploitation de services numériques partagés, principalement en lien avec les justificatifs numériques. Ce montant marque une augmentation considérable par rapport aux 3,4 millions de dollars recouvrés l'exercice financier précédent.

Budget de fonctionnement du SNC en 2025-2026 (en millions de dollars) :



Sources : Données internes

Observations clés :

Ce graphique montre que le budget de fonctionnement total est de 33,4 M\$ et qu'il se compose d'un budget salarial de 25,1 M\$ et d'un budget non salarial de 8,3 M\$. Les dépenses liées aux salaires représentent la majeure partie du total des coûts liés au fonctionnement.

Notre modèle fonctionne parce que nous investissons dans les équipes, et non dans les projets. Un financement de base stable permet aux équipes de produits de s'appuyer sur la continuité et sur la confiance dont elles ont besoin pour bâtir, exploiter et améliorer les services numériques partagés au fil du temps.

Élargir la mission du SNC au-delà de l'appareil gouvernemental fédéral et des frontières canadiennes

Le Service numérique canadien (SNC) a été créé pour accompagner les équipes du gouvernement dans la conception et la prestation de services simples, fiables et faciles à utiliser à l'intention de la population du Canada. Un volet essentiel de cette mission consiste à élaborer des solutions numériques qui permettent de réduire les doublons et de favoriser l'interopérabilité des services à l'échelle des ministères et des administrations. Cette mission s'étend bien au-delà de l'appareil gouvernemental fédéral, voire au-delà des frontières du Canada.

Partout dans le monde, les gouvernements investissent dans l'Infrastructure publique numérique (IPN) — des blocs de base numériques partagés et interopérables comprenant les systèmes propres aux justificatifs numériques, aux paiements et aux échanges de données. À l'image des ponts et des routes, ces réseaux constituent une infrastructure publique essentielle qui permet aux services de se connecter, de se déployer à grande échelle et de fonctionner sans problème.

En faisant progresser l'IPN, le SNC renforce la souveraineté numérique du Canada, soutient la prestation de services à l'échelle pangouvernementale et tire parti de l'expertise mondiale pour accélérer le développement de notre prochaine génération de produits de bout en bout. Ces travaux permettent au Canada de se positionner à la fois comme contributeur et comme bénéficiaire d'un mouvement international en pleine croissance qui tend vers une infrastructure numérique ouverte, interopérable et durable.

Des fondements numériques communs pour une fonction publique moderne

De janvier à mars 2026, le SNC s'est associé au Conseil de gouvernance numérique (CGN) pour organiser des tables rondes stratégiques qui ont fait évoluer les échanges sur l'IPN du Canada du stade exploratoire au stade opérationnel grâce aux mesures suivantes :

- Schématisation de l'écosystème de l'IPN canadienne
-
- Recensement des cas d'utilisation concrets à haut niveau de priorité
-
- Exploration de mécanismes qui pourraient favoriser une coordination des investissements dans le numérique à l'échelle pancanadienne
-
- Les résultats issus de ces travaux feront l'objet d'une publication sur le [blogue du SNC](#).
-



Source : www.magnific.com

Renforcement des partenariats numériques avec le Royaume-Uni et l'Union européenne

Au cours de l'année écoulée, le SNC a jeté les bases d'une collaboration approfondie avec le Royaume-Uni et l'Union européenne au moyen d'accords de coopération axés sur des priorités communes. Ces accords renforcent la convergence concernant la conception de services numériques, les justificatifs numériques et l'interopérabilité, ce qui ouvre des possibilités d'échanges de savoir-faire, de réutilisation d'approches validées et d'élimination d'efforts en double au sein du groupe de pays.

Le Canada devient membre de la Digital Public Goods Alliance

Le gouvernement du Canada, par l'intermédiaire du SNC, a récemment officialisé son adhésion à la [Digital Public Goods Alliance \(DPGA\)](#), une initiative soutenue par l'Organisation des Nations Unies qui travaille à l'atteinte des objectifs de développement durable grâce aux technologies ouvertes.

Cette étape importante témoigne de la valeur de l'approche du SNC : Notification GC, Formulaires GC et Système de design GC respectent pleinement les principes applicables aux biens publics numériques, notamment en matière de logiciels libres, de normes ouvertes, de données ouvertes et de protection rigoureuse de la vie privée.

L'adhésion à la DPGA consolide l'alignement du Canada sur les efforts déployés à l'échelle mondiale concernant les biens publics numériques, élargit les possibilités de collaborations internationales et étend la portée de l'infrastructure numérique canadienne. Fort de ces fondements, le SNC est bien placé pour concevoir des solutions numériques ouvertes, durables et à forte incidence, au Canada et à l'échelle internationale.



Voyez de quelles façons nous assurons la cohérence des initiatives à l'échelle du gouvernement du Canada afin de mieux servir la population canadienne.

[Consultez notre Plan tactique 2026-2027](#)



Nos clients et nos partenaires sont au cœur de nos préoccupations. Vous souhaitez discuter de notre travail?

[Parlons-en](#)



Abonnez-vous pour recevoir les dernières nouvelles du SNC.

[Abonnez-vous à notre infolettre](#)

[Suivez-nous sur LinkedIn](#)

Gamme de produits et services du SNC

Dans notre rôle d'agent habilitant pour la transformation des services à l'échelle du gouvernement, nous fournissons des produits et des services qui accélèrent l'adaptation numérique et permettent de progresser vers une expérience de prestation des services du gouvernement du Canada véritablement axée sur les clientes et clients, de bout en bout.

Notre approche en matière de produits et services

Au SNC, les équipes chargées des produits et des services fonctionnent selon un cycle d'amélioration continue : elles perfectionnent régulièrement leurs produits, elles réalisent des recherches auprès des utilisatrices et utilisateurs, elles offrent du soutien à la clientèle, elles soutiennent la croissance et elles traitent la dette technique, le tout dans le cadre de leurs responsabilités permanentes.

Notification GC

Permet au gouvernement de communiquer plus efficacement avec ses utilisatrices et utilisateurs en leur offrant de l'information en temps opportun, transmise par courriel et par messagerie texte.

Formulaires GC

Aide les utilisateurs gouvernementaux à publier rapidement et facilement des formulaires en ligne simples et accessibles pour permettre à la population d'accéder aux services ou aux prestations dont elle a besoin.

Système de design GC

Aide les fonctionnaires à créer et à mettre en ligne des sites Web et des applications du gouvernement du Canada plus rapidement, sans compromis en matière d'image de marque, d'accessibilité ou de bilinguisme. Fournit des composants de code prêt pour la production, des ressources de design et de la documentation en un seul endroit.

ConnexionCanada

Fournit une porte d'entrée numérique commune pour le gouvernement du Canada, grâce à une connexion unique sécurisée qui permet d'accéder à de nombreux services du gouvernement du Canada.

Délivrance et vérification GC

Permet aux ministères de délivrer et de vérifier facilement les versions numériques des justificatifs physiques qu'ils émettent déjà aujourd'hui, tels que les permis et les licences, pour que les gens puissent les conserver et les présenter en toute sécurité, en ligne et en personne.

Outils du numérique et des services

Offrent un inventaire facilement accessible des meilleures pratiques, outils, modèles, études de cas et renseignements afin d'aider les fonctionnaires.

Services

Renforcent la capacité du gouvernement du Canada et sa préparation à adopter des solutions numériques, en améliorant la prestation de services et en réduisant la dépendance envers les fournisseurs externes.

Gestion des justificatifs externes (GJE)

Permet à des millions de personnes d'utiliser des justificatifs anonymes comme CléGC et le Service d'ouverture de session Interac^{MD} pour se connecter à plus de 60 portails.



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada



Canada